

	POLÍTICA DE CALIDAD	DOC-CA-01 v04
		1 de 2

Alcucar Asturias es una empresa que presta servicios de **alto valor añadido** de alquiler de vehículos con conductor, sin conductor y disposición de conductores.

Situados en Oviedo, nuestro ámbito de trabajo es local, provincial, nacional e internacional. Con más de 20 años de experiencia en el sector, ofrecemos nuestros servicios garantizando **seriedad, discreción, efectividad** y aseguramos un **trato cordial y personalizado** a nuestros clientes.

La principal característica que define a Alcucar es la **disponibilidad total** y la **atención permanente** a nuestros clientes, 24 horas y 365 días al año.

Los pilares básicos en los que se apoya Alcucar Asturias para obtener su estrategia de ser una empresa líder en el sector dando un servicio de alta calidad son: La apuesta por la calidad, como compromiso para mejorar la satisfacción de las necesidades de todas las partes interesadas. La protección del entorno natural (medio ambiente) en el que se desarrolla la actividad del sector, adquiriendo las últimas tecnologías/vehículos disponibles. La seguridad en la prestación de los servicios.

Alcucar Asturias define una política de calidad adecuada y apropiada al propósito y contexto de la organización y acorde a la dirección estratégica.

Esta política es un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad de la empresa.

Consideramos que los pilares en los que se sustenta Alcucar son fundamentalmente:

- Ofrecer siempre un servicio de total **seriedad y discreción**. Nuestros conductores son profesionales uniformados, altamente cualificados y titulados con cursos de conducción.
- Disponer de vehículos en **perfecto estado de conservación** y limpieza en la modalidad de alquiler sin conductor. En el servicio de alquiler con conductor ofrecer vehículos de **muy alta gama, elegantes, amplios y muy confortables**.
- Asegurar una **confianza plena en los desplazamientos** de nuestros clientes, un servicio excelente y una imagen inmejorable.
- Analizar exhaustivamente las **necesidades y expectativas** de nuestros clientes para prestar un servicio de prestigio y asegurar su **satisfacción**.
- Cumplir los **requisitos legales** aplicables a nuestra actividad.
- Contar con un **equipo de trabajo** dinámico y profesional con una actitud permanente de colaboración mutua.

El compromiso de la Gerencia de Alcucar queda evidenciado en la implantación y certificación de un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a los requisitos establecidos por la Norma UNE-EN ISO 9001:2015 con el objetivo de disponer de una herramienta global, una estrategia adecuada y alineada con el propósito y el contexto de la organización y participativa que persiga la **mejora continua** de nuestros procesos y servicios.

	POLÍTICA DE CALIDAD	DOC-CA-01 v04
		2 de 2

IDENTIFICACIÓN DE LOS CAMBIOS.

Nº VER.	SUMARIO	FECHA
04	Se incluye la firma digital en el documento	08/03/2019
03	Se revisa el documento sin realizar modificaciones en el mismo	15/10/2018
02	Se revisa el documento sin realizar modificaciones en el mismo	03/07/2017
01	Adecuación de la política a la nueva norma ISO 9001:2015	03/05/2016
00	Primera versión	4/02/2014